

## Kompas pomoci

*Zrozumiteľný sprievodca korona dotáciami na jednom mieste*

**Skupina dobrovoľníkov z rôznych profesií spustila webového sprievodcu dotáciami, na ktoré majú nárok organizácie i občania počas korona pandémie. Firmy, organizácie aj občania tak budú mať možnosť odteraz nájsť na jednej stránke [www.kompaspomoci.sk](http://www.kompaspomoci.sk) jednoduché a praktické návody, ako sa dostať ku štátnej pomoci, ktorú majú nárok čerpať.**

Projekt vychádza zo zistení, že mnohé subjekty a občania nečerpajú v týchto zložitých časoch dostupnú pomoc, lebo sa v nej nedokážu zorientovať. O dostupnej pomoci chýbajú zrozumiteľné informácie sústredené na jednom mieste.

„Úvodný dotazníkový prieskum projektu ukázal, že až 61% respondentov nečerpá existujúcu pomoc, lebo si myslia, že na ňu nemajú nárok, očakávajú byrokráciu, ktorá ich bude stáť viac energie než úžitku a obávajú sa prípadných kontrol, či byrokratického dokazovania. Takmer polovica respondentov by zároveň pomoc rada okamžite čerpala,“ povedal pre médiá člen tímu, marketér Juraj Farkaš z firmy Prolycus.

Kompas pomoci tieto bariéry odstraňuje a je postavený na reálnych odporúčaní ľudí, ktorí by prijali lepšiu zrozumiteľnosť, sústredenie informácií na jednom mieste a lepšiu komunikáciu s praktickými návodmi, či príkladmi.

**Kompas pomoci je jednoduchým sprievodcom, ktorý vás na jednom mieste prevedie celým procesom. Jednoduchým výberom žiadateľa a následných otázok za krátky čas návštevník zistí, či má na pomoc nárok a rýchlo ho presmeruje na stránky pomoci, ktoré sa ho týkajú.**

**Kompas pomoci obsahuje aj niekoľko praktických príbehov firiem a organizácií, ktorým sa podarilo štátnu pomoc získať. Momentálne sa chystá osloviť samosprávy a súkromných donorov, aby na stránku doplnili aj informácie o svojich schémach pomoci.**

“Napríklad Creative Industry v Košiciach má aktuálne vyhlásenú výzvu pre umelcov a profesionálov z kultúry a kreatívneho priemyslu. Nadácia SPP podporovala riešenie problémov s nedostatkom pomôcok či zdravotníckeho materiálu a navýšenia mzdových kapacít personálu, ktorý sa stará o klientov v zariadeniach sociálnych služieb. To všetko sú schémy, ktoré môžu výrazne pomôcť rôznym subjektom prežiť,“ hovorí iniciátorka projektu Lucia Pašková.

“Viacero miest zriadilo transparentné účty, cez ktoré pomáhajú svojim občanom v hmotnej núdzi. Informácie o nich nielen môžu pomôcť obyvateľom týchto miest, zároveň môžu inšpirovať ďalšie mestá,“ komentuje Natália Halasiová z advokátskej kancelárie AK Jana Peschlová, ktorá pripravovala obsah chatbota pre súkromných žiadateľov.

“Pripravujeme aj sadu odporúčaní pre štát aj donorov, ktoré nám vyplynuli z prípravy virtuálneho sprievodcu. Identifikovali sme niekoľko dier v záchytnej sieti pre neziskové organizácie,“ hovoria Mária Radváková a Zuzana Ševčíková, ktoré pripravovali obsah virtuálneho sprievodcu pre neziskový sektor.

**Pri príprave autori projektu odhalili viacero medzier v existujúcej pomoci a plánujú pripraviť odporúčania pre verejný sektor, ako ich zaplátať tak, aby určité subjekty neprepadávali cez sieť aj napriek tomu, že sa boria s vážnymi ekonomickými problémami.**

Kompas pomoci vznikol na podujatí občianskeho združenia Bystriny pod názvom „Spojená krajina“ a spojil dobrovoľnícky tím z rôznych profesií a firiem s chuťou pomôcť ľuďom a organizáciám ľahšie zvládnuť aktuálnu pandémiu:

*V prípade potreby ďalších informácií kontaktujte prosím iniciátorku projektu a koordinátorku Luciu Paškovú (0903 408 923, paskova@curaprox.sk).*

KONTAKTY NIE SÚ URČENÉ NA ZVEREJNENIE, ALE LEN PRE VNÚTORNÚ POTREBU MÉDIÍ.

Viac v prílohe Podrobné informácie ku Kompasom pomoci

